

Муниципальное казенное учреждение культуры
«Централизованная городская библиотечная система»

КРАТКИЙ ОТЧЁТ
о работе муниципального казенного учреждения культуры
«Централизованная городская
библиотечная система»
за 2020 год

Астрахань,
2021 год

Статистические данные МКУК «ЦГБС»

Полное название учреждения:

Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная городская библиотечная система»

Сокращенное название учреждения: МКУК «ЦГБС»

Создание учреждения:

Центральная городская библиотека Астрахани была открыта в 1966 году. Централизованная библиотечная система г. Астрахани была создана в 1974 году. В июле 2012 года была проведена реорганизация путем слияния двух библиотечных систем города: МКУК «ЦБС г. Астрахани» и «ЦССБ для детей» в единую городскую библиотечную систему – МКУК «ЦГБС».

Учредители учреждения:

Управление культуры администрации МО «Город Астрахань»

Устав (номер и дата регистрации, кем зарегистрирован)

Устав зарегистрирован 12.05.2015 г. ИФНС по Кировскому району г. Астрахани

Юридический адрес:

Почтовый адрес: 414000, г. Астрахань, ул.Шаумяна,87

Тел/факс: 51-77-19

в том числе:

электронный адрес: astra.cgbs@mail.ru

Интернет-сайт: <http://www.astra-cgbs.ru//>

Правоустанавливающие документы

Имущественные: договора ссуды (безвозмездное пользование)

ЕГРЛ (№ 1123015002208, от 22.02.2013)

Лицензия (срок): нет

Филиалы МКУК «ЦГБС»:

Наименование и местонахождение (адрес):

Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная городская библиотечная система» 2020 год	
Наименование учреждения	Адрес в Астрахани
Центральная городская библиотека (ЦГБ)	ул. Шаумяна, 87
Пункт выдачи от ЦГБ	ул. Комарова,25
Библиотека-филиал № 1	ул. Дзержинского,44
Библиотека-филиал № 2	ул. Ветошникова, 62
Библиотека-филиал № 3	ул. Селикатная,26
Библиотека-филиал № 4	ул. Пр. Воробьева,7
Библиотека-филиал № 5	ул. Островского,156,к.3, кв.76
Библиотека-филиал № 6	ул. Савушкина,16
Библиотека-филиал № 7	ул. Немова,28

Библиотека-филиал № 8	ул. Савушкина,35
Библиотека-филиал № 9	ул. С. Перовской, 73
Библиотека-филиал №11	ул.1-ая Литейная,10а
Библиотека-филиал № 12	-----
Библиотека-филиал № 13	ул. Космонавтов, д.12, к. 1
Библиотека-филиал № 14	ул. Гагарина, 34
Библиотека-филиал № 15	ул. Тренева,13
Библиотека-филиал № 16	ул. Хибинская, 43 а
Библиотека-филиал № 17	ул. Яблочкова,17
Библиотека-филиал № 18	ул.Адм.Нахимова141
Библиотека-филиал № 19	ул. Кирова,51
Итого: 19 библиотек	

Руководство МКУК ЦГБС

Директор: Заморина Елена Анатольевна

Зам. директора по библиотечной деятельности: Малова Мария Александровна

Телефон: 51-58-05, 51-77-19

Программы (Федеральные, ведомственные, Гранты и другое)

№№ п/п	Программа	Целевое использование средств, реализации сроки по программе	Сумма, освоение (тыс.рублей)	Причина, по которой не освоены средства
1	ГРАНТ КОНКУРСА СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ ПАО «ЛУКОЙЛ» на территории Астраханской области и Республики Калмыкии Проект «А у нас во дворе»	По статье расходов 310 «Увеличение стоимости основных средств» планируется приобретение библиотечной мебели: стеллажи, мягкая мебель для создания комфортной среды; приобретение моноблока для предоставления доступа, как к своим, так и мировым информационным ресурсам. Средства в сумме 160 000 руб.		Освоение средств планируется в 2021 году
2	ГРАНТ КОНКУРСА СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ ПАО «ЛУКОЙЛ» на территории Астраханской области и Республики Калмыкии	По статье расходов 310 «Увеличение стоимости основных средств» планируется приобретение библиотечной мебели: стеллажи, мягкая мебель для создания комфортной среды; приобретение моноблока для		Освоение средств планируется в 2021 году

Проект «Песочница»	предоставления доступа, как к своим, так и мировым информационным ресурсам. Средства в сумме 150 000 руб.		
---------------------------	--	--	--

Критерии оценки деятельности (основные показатели):

2.1. Основные показатели деятельности МКУК «ЦГБС» в 2020 году:

Основные показатели	2019 год	план 2020 г.	2020 год
Читатели (чел.)	70 842	70 200	67 343
Посещения (ед.)	639 930	608 100	575 541
Число обращений удаленных пользователей	25025	-----	25727
Книговыдача (экз.)	1 529 067	1 518 000	1 397 926
Кол-во посещений массовых мероприятий	53 223	-----	41913

Категории читательских групп:

Всего Читателей (чел.)	Рабочие	Служащие	Учащиеся школ, лицеев	Учащиеся средн.учеб. заведений	Студенты ВУЗов	Дошкольники	Прочие
67 343	3519	11313	31368	2658	2790	1796	12099

Всего работников в МКУК «ЦГБС»

Характеристика персонала						
Всего работников, чел.	В т.ч. библиотечные специалисты	Из них имеют образование				В т.ч. библиотечное
		Высшее	В т.ч. высшее библиотечное	Среднее профессиональное		
91	80	58	15	29		20

Стаж работы библиотечных работников:

Кол-во библиотечных работников (всего)	Стаж работы		
	До 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет
80	7	18	55

Имеют пенсию по возрасту всего: 25 чел.

Почетные звания имеют (1 работник):

№№ п/п	ФИО	Должность	Почетное звание (наименование)		Наличие доплат за Почетное звание
			РФ	Областные	
1	Савенкова Л.В.	гл. библиотекарь	Засл.работн. культуры РФ		15%

Повышение квалификации (за отчетный год):

№ п/п	Должность	Количество	Направление	Сумма (руб.), при условии финансирования из средств учреждения
1	заведующий филиалом	14	Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность театрально-зрелищных и культурно-просветительских учреждений	5600
2	заведующий филиалом	2	Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность театрально-зрелищных и культурно-просветительских учреждений	0
3	заведующий хозяйством	1	Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность театрально-зрелищных и культурно-просветительских учреждений	400
4	директор	1	Пожарно-технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность театрально-зрелищных и культурно-просветительских учреждений	400
5	директор	1	Охрана труда для руководителей и специалистов службы по охране труда	4500
6	заместитель директора по библиотечной работе	1	Охрана труда для руководителей и специалистов службы по охране труда	
7	специалист по персоналу	1	Охрана труда для руководителей и специалистов службы по охране труда	
8	заместитель директора по библиотечной работе	1	Актуальные компетенции специалистов современных муниципальных библиотек	0
9	заведующий филиалом	1	Детская библиотека в цифровой среде и медиaprостранстве	-
10	заведующий филиалом	1	Обработка персональных в образовательных организациях	

11	заведующий филиалом	1	Проектная деятельность	
12	заведующий филиалом	6	Формы и методы массовой работы библиотеки по финансовому просвещению	-
13	директор	1	Управление государственными и муниципальными финансами	-

Презентационные, просветительские проекты учреждения, реализованные в 2019 году

Наименование программы / проекта	Цель программы / проекта	Ответственные	Сроки реализации	Количество мероприятий / посетителей
Комплексная программа по патриотическому воспитанию «Отечество мое - Россия»	Формирование у подростков и молодежи высокой социальной активности, чувства гордости за свое Отечество, готовности к выполнению гражданского долга	Библиотеки МКУК «ЦГБС»	2016-2020	122 / 2664
Комплексная программа работы по краеведению «Книгу города листая...»	Обеспечение доступности краеведческих информационных ресурсов, распространение краеведческих знаний, формирование и развитие краеведческих информационных потребностей	Библиотеки МКУК «ЦГБС»	2019-2020	86 / 2023
Комплексная целевая программа по продвижению чтения и популяризации русского языка «Читай, Астрахань!»	Повышение статуса книги, популяризация чтения и русского языка, повышение интеллектуального уровня и развитие читательского вкуса горожан, позиционирование чтения, как семейного занятия, приносящего радость и удовольствие.	Библиотеки МКУК «ЦГБС»	2020	187/4589
Комплексный план «Азбука правового пространства»	Повышение уровня правовых знаний среди подростков и молодежи, ориентирование их на соблюдение законов в	Библиотеки МКУК «ЦГБС»	2016-2020	68/ 1427

	повседневной жизни			
Комплексный план «От конфликтов к согласию»	Информационная и просветительская работа против распространения идеологии экстремизма и терроризма. Формирование активной жизненной позиции у молодежи.	Библиотеки МКУК «ЦГБС»	2016-2020	50 / 1195
Комплексный план МКУК «ЦГБС» «Здоровое поколение – здоровая страна»	Повышение мотивации подрастающего населения города Астрахани к ведению здорового образа жизни и ответственности за своё здоровье.	Библиотеки МКУК «ЦГБС»	2016-2020	58 / 1304
Проект «Другой, другие о других»	Формирование у здорового населения толерантного отношения к людям с ограничением по здоровью	Библиотеки МКУК «ЦГБС»	2018-2020	49 / 1328
Проект «Двенадцать месяцев чтения»	Продвижение книги и чтения, повышение информационной культуры читателей	Библиотеки МКУК «ЦГБС»	2018-2020	96/ 1640
Творческий проект «Лето с книгой» с творческими площадками: «Книжная полянка» «Книжная беседка»	Организация содержательного досуга детей и подростков в период летних каникул, создание условий для чтения книг в парковых зонах, беседках, поддержка и развитие интереса к чтению как увлекательного, творческого и познавательного процесса подрастающего поколения	Библиотеки МКУК «ЦГБС»	2017-2020	53 / 1734
Проект «Сергей Есенин. Переагрузка» (К 125-летию со дня рождения поэта)	Привлечение внимание читателей к личности и творческому наследию С. Есенина	Библиотеки МКУК «ЦГБС»	2020	49/1030

Проект «Библиотерапия»	Достижение гармонии духовного мира личности, усиление положительного терапевтического эффекта от чтения книг в комплексе с традиционными медицинскими методами лечения	ЦГБ, фил. № 19	2016-2020	18 / 240
Культурно-познавательный проект «Встречи с искусством»	Привлечение внимания подрастающего поколения к книге и чтению, как важного фактора сохранения и развития культуры	ЦГБ, фил. № 1, 2, 5, 6, 8, 9, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 19	2020	53 / 894
Культурно-просветительский проект «Нескучный выходной»	Создание нового библиотечного пространства для организации содержательного и позитивного досуга детей и подростков по месту жительства в выходные дни на основе расширения спектра библиотечных услуг	ЦГБ, № 1, 2, 3, 7, 8, 9, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 19	2016-2021	502 / 4518
Культурно-просветительский проект «Каникулы в библиотеке»	Организация интеллектуального досуга учащихся в период школьных каникул на основе расширения спектра библиотечных услуг	Библиотеки МКУК «ЦГБС»	2019 - 2022	76/1059
Авторские программы и проекты библиотек МКУК «ЦГБС»				
Этностиль Астраханского края»	Направлен на формирование у молодежи чувства толерантности, интереса и уважения к традициям других народов, воспитание патриотизма, чувства общности, дружбы и единства.	ЦГБ	2020	2 / 42
Интерактивный проект «Твой ход»	Организация культурного досуга молодежи	ЦГБ	2020	5/43
Страноведческий проект «Ключ к миру»	Формирование у молодых читателей потребности в	ЦГБ	2020	1/32

	чтении художественной литературы, изучении музыки, художественного и архитектурного наследия, традиционной народной культуры разных стран.			
Проект по историческому краеведению «Возвращение к истокам»	Воспитание чувства патриотизма, любви к своему краю, уважения к старшему поколению, толерантного отношения к окружающим.	Фил. № 2	2020	2/48
Экологический проект «Лицом к природе»	Воспитание эстетического и нравственного отношения к окружающей среде, знакомство с основами экологии, расширение экологического кругозора, воспитание потребности в общении с природой.	Фил. № 3	2020	4/60
Проект по экологическому воспитанию «Сохрани мир вокруг себя»	Формирование экологического сознания читателей, через их приобщение к духовным ценностям природы и культуры.	Фил. № 4	2020	6/92
Проект «Люби и знай родной свой край»	Формирование патриотических качеств личности через изучение и анализ краеведческой литературы	Фил. № 5	2020	6/65
Проект «Книголето»	Формирование активной читательской деятельности и организация досуга жителей микрорайона Юго-Востока-3 в летний период.	Фил. № 5	2020	8/369
Проект «В гостях у народов Астрахани»	Приобщение молодежи к ценностям и культурным	Фил. № 6	2020	2/33

	традициям народов проживающих в Астраханской области.			
Проект «Даль былого рядом с нами (топонимика астраханского края: легенды, названия, предания)»	Воспитание патриотических чувств, расширение знаний о крае, его истории, развитие интереса к прошлому и настоящему родного края	Фил. № 7	2020	4/76
Литературное объединение «Возрождение»	Приобщение подростков и молодежи к национальным корням, к традиционной культуре русского народа, а также формирования активной жизненной позиции	Фил. №7	2020	5/243
Проект «Добрая дорога детства»	Формирование толерантности, воспитание правовой культуры и профилактика правонарушений в подростковой среде	Фил. № 8	2020	5/75
Проект «Здесь родины моей начало»	Содействие формированию патриотических качеств личности через изучение и анализ краеведческой литературы, формирование информационной и исследовательской культуры	Фил. № 8	2020	4/51
Проект «Родной земли многоголосье»	Формирование интереса к традициям и обычаям народов, проживающих на территории Астраханского края.	Фил. № 9	2020	3/48
Проект по краеведению «Краеведение в ладошках»	Пробуждение и поддержание	Фил. № 11	2020	7/297

	детей интерес и уважение к своей земле, к обычаям и традициям своего народа, а также популяризация краеведческой книги.			
Проект «Etiquette Studio» («Студия этикета»)	Формирование у детей дошкольного возраста представлений о нравственных нормах взаимоотношений, совершенствование этикета и культуры общения на специально организованных занятиях.	Фил. № 11	2020	22/342
Литературно-художественный проект «Сказки по телефону»	Содействие поддержанию традиций семейного чтения	Фил. № 11	2020	27/419
Программа «Библиотека – центр экологического просвещения детей»	Воспитание экологической культуры у детей дошкольного и младшего школьного возраста.	Фил. № 13	2020	9/193
Проект «Сохраняя память о войне»	Сохранение исторической памяти о Великой Отечественной войне 1941-1945 годов.	Фил. № 13	2020	9/299
Патриотический проект «Страницы памяти».	Формирование более полной картины событий Великой Отечественной войны основанных на фактах об известных и не известных событиях и героях.	Фил. № 14	2020	8/105
Молодежный проект «МИГ: инициативный, грамотный»	Формирование активной жизненной позиции через общественную деятельность по пропаганде художественного слова и литературных произведений.	Фил. № 14	2020	7/22
Проект «Отечество»	Вовлечение читателей в активную	Фил. №15	2020	1/9

	деятельность по патриотическому воспитанию школьников с целью формирования у обучающихся гражданственности, патриотизма и активной жизненной позиции			
Проект «Увлечение. Профессия. Успех»	Повышение информированности и старшекласников о творческих профессиях, организация информационного пространства, позволяющего выпускникам школ получить максимум сведений о рынке профессий в регионе.	Фил. №15	2020	2/58
Проект «Праздничные посиделки»	Социокультурная адаптация пожилых людей посредством библиотечного обслуживания.	Фил. № 15	2020	2/17
Литературно-познавательный проект «Читаем вместе»	Приобщение юных читателей к чтению	Фил. № 16	2020	4/74
Культурно-исторический проект «Атаманская станция - путь сквозь века»	Активация краеведческой деятельности библиотеки и помощь в изучении истории и традиций казачества Атаманской станции.	Фил. № 16	2020	1/26
Социальный проект «Радужный мост».	социальная адаптация детей-инвалидов в современном обществе содействие гармоничному развитию личности ребенка; создание благоприятных условий организации информационно-досуговой деятельности библиотеки для	Фил. № 17	2020	4/27

	социокультурной реабилитации и интеграции в общество детей с ограниченными физическими возможностями.			
Библиотечно-информационная программа «Жить в согласии с природой»	Формирование экологического мировоззрения и активной позиции детей, через их приобщение к духовным ценностям природы и культуры	Фил. № 19	2020	12/320
Проект «И не прервётся связь поколений»	Сохранение исторической памяти и передача её подрастающему поколению; формирование патриотических чувств и гражданского самосознания детей и подростков	Фил. № 19	2020	9/239
Проект «Грамотей»	Повышение уровня грамотности детей, организация информационно-образовательных и досуговых мероприятий на основе активного использования печатных и мультимедийных ресурсов по русскому языку и литературе.	Фил. № 19	2020	1/23

Участие в городских, областных и др. массовых мероприятиях в 2020 г.

Библиотеки МКУК «ЦГБС» в течение **2020** года приняли участие в крупных мероприятиях различного уровня:

– общегородской праздник Широкой Масленицы, организованный в парке «Аркадия». Гостей интерактивной программы «Наша Масленица широка, будет к каждому добра!» ждали самые разнообразные развлечения: старинные русские игры на площадке «Заигрыш», представление кукольного театра «Потешки», масленичные мастер-классы «Ярмарка», спортивные состязания на площадке «Разгуляй, а также интеллектуальная и танцевальная площадки «Посиделки» и «Перепляс».

– в новом для библиотек онлайн-формате прошли в 2020 году всероссийские культурные акции «Библионочь» и «Ночь искусств».

В основу концепции «Библионочи-2020» легла поэма А. Твардовского «Василий Теркин», отмечающая 75-летие со дня полного издания. Помимо медиа-проектов «Семейные фотохроники» и «Улица имени Героя», участникам марафона была предложена виртуальная книжная выставка «Память о войне», а также новые выпуски «Листалки» и «Неклассической классики», посвященные творчеству А. Твардовского и его бессмертной поэме «Василий

Теркин». Кроме того, для домашнего просмотра предлагались мультипликационные фильмы «Как Вася Тёркин призываться шёл» и «Василий Теркин», а также фильм-моноспектакль по одноименной поэме Александра Твардовского — «Василий Теркин».

Всероссийская ежегодная акция «Ночь искусств» в 2020 году прошла также полностью в формате онлайн-марафона «Уездной барышни альбом». В социальных сетях «ВКонтакте» и «Инстаграм», а также на официальном сайте МКУК «ЦГБС» в прямом эфире транслировались: персональная выставка работ фотохудожника Натальи Антышевой «Как прекрасен этот мир, посмотри!», Историко-краеведческая прогулка «Улочки старой Астрахани», виртуальный проект «Мой тихий город, я к тебе вернусь...», мини-лекция «Повседневная жизнь Астрахани (от основания города до Октябрьского переворота)», городские зарисовки «Рисуем вместе с художницей Анной Бабышевой», виртуальный проект «Женские образы прекрасной эпохи», виртуальный проект «Осенних красок хоровод», лекция «Что за прелесть эти уездные барышни...», а также мастер-классы и выступления поэтов, музыкантов.

Формирование информационных ресурсов МКУК «ЦГБС»

Состоит документов на 31.12.2020 г. – 523 178 экз.

Поступление книг

Источники комплектования	Количество книг (экз.)	Сумма (руб.)
Бюджетные средства	-	-
Федеральный бюджет (Трансферты)	-	-
Обязательный экземпляр	17	1130
Дар читателя	3164	90942,4
Дар авторов	115	2980
Сертификат	15	4809
Дарите книги с любовью	20	240
Роспечать	1118	-
Всего	4449	100101,4

Выбытие

Причина	Количество книг (экз.)	Сумма (руб.)
Ветхость	3166	63101,8
Устареваемость	472	3987,99
Утерянные читателями	-	-
Всего	3588	67089,79

Поступление периодических изданий (газеты и журналы)

Источники комплектования	Кол-во периодических изданий (наименований)	Сумма (руб.)
Подписка на средства МО «Город Астрахань» 1 полугодие 2020 г.	журналов – 68 газет - 9	299643,31
Подписка на средства МО «Город Астрахань» 2 полугодие 2020 г.	журналов – 67 газет - 9	61107,55
Всего:		360750,86

Участие в городских, областных и российских конкурсах в 2020 г.

Специалисты МКУК «ЦГБС» приняли участие в следующих *акциях и конкурсах* различных уровней:

– В 2020 году Центральная городская библиотека МКУК «ЦГБС» приняла участие в Конкурсе по созданию модельных муниципальных библиотек Национального проекта «Культура»;

– В отчетном году сразу два филиала МКУК «ЦГБС» стали победителями Конкурса социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» – филиал № 14 с проектом экологического воспитания детей и подростков «А у нас во дворе...» и филиал № 15 с проектом по созданию в библиотеке клуба для молодых родителей «Песочница»;

– В областном конкурсе «Лучший читающий район области – 2020», организованном ГБУК АО «Астраханская областная научная библиотека им. Н.К. Крупской», МКУК «ЦГБС» была удостоена кубка «За лучшую организацию работы по продвижению чтения»;

– Специалисты МКУК «ЦГБС» стали победителями областного конкурса «Война и книга», инициированном Астраханской областной научной библиотекой им. Н.К. Крупской: «Диплом 1 степени» получила Билык В.С. (б/ф 16), «Диплом 3 степени» – Ванютина Е.Н. (б/ф 11) и особым призом жюри была отмечена Садовникова Г.Е. (б/ф 17);

– Активное участие приняли библиотеки-филиалы МКУК «ЦГБС» во Всероссийской акции «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах», посвященной подвигу советских разведчиков, партизан и подпольщиков в годы Великой Отечественной войны (02.02.2020), Всероссийской сетевой акции «Читаем Чехова вместе» (09.01.2020), сетевой акции ЦБ им. М. Агашиной (г. Волгоград) «Новый год для книги» и в Международной сетевой акции «Читаем Гайдара сегодня» (28.01.2020), сетевой акции «Любимые строки поэта» (06.06.2020 г.) и др.

Работа на медиаплатформах

Продолжается работа с веб-сайтом МКУК «ЦГБС» (20380 посетителей сайта). За 12 месяцев на сайте опубликовано 342 пресс-релиза социально-значимых мероприятий ЦГБС. Работа сайта позволяет применять форму электронной афиши для популяризации фондов, услуг и массовых мероприятий библиотеки. На сайте МКУК «ЦГБС» успешно функционирует раздел о книжных новинках, поступивших в фонд Централизованной городской библиотечной системы г. Астрахани «Книжная полка». На данный момент, с момента её создания, страница собрала 2375 просмотров. Кроме того, на сайте в разделе «Электронные проекты» появился новый медиапроект под названием «Улица имени героя», приуроченный к празднованию 75-летия Великой Победы. Цель проекта – рассказать в современном медиаформате (мультимедийная карта) о героях-астраханцах, в честь которых названы улицы города. С января 2020 года раздел собрал уже 1428 просмотров.

Работа, направленная на рекламу библиотек, ведется на платформе проекта «PRO.Культура.РФ» и в социальных сетях, которые представлены не только у Центральной городской библиотеки, но и у всех библиотек-филиалов Централизованной городской библиотечной системы г. Астрахани. Новости, афиши, интересные события, фоторепортажи, фотоподборки размещаются на различных медиаплатформах, с учетом целевой аудитории. Для молодежи новости размещаются в «ВКонтакте», «Instagram» и «Twitter», для более взрослого поколения ведется страница в «Одноклассниках» и «Facebook». Количество подписчиков в социальных сетях возросло: «ВКонтакте» – 340, «Instagram» – 867, «Twitter» – 192, «Одноклассники» – 239, «Facebook» – 514.

Как в отдельный, но очень эффективный метод (при взаимодействии с подписчиками) можно выделить проведение онлайн-мероприятий на базе актуальных медиаканалов. Так, например, сотрудники Централизованной городской библиотечной системы провели несколько онлайн-встреч для участников клуба любителей чтения «ВООКоньеры» (с помощью мессенджера «Discord») и видеоконференцию «Памяти нашей верны» (на платформе «Zoom»).

Осенью 2020 года завершил свою работу проект библиотеки-филиала №2 «Возвращение к истокам». В течение почти двух лет специалисты филиала по крупицам собирали информацию по истории поселка «XX лет Октября». Результат проекта – мультимедийная карта, на которой можно не только увидеть расположение конкретного исторического объекта, но и посмотреть документы, относящиеся его созданию, размещен на

официальном сайте МКУК «ЦГБС» в разделе «Электронные проекты». Помимо этого, проект представлен в формате лонгрида, где можно более подробно познакомиться с хронологией становления поселка, а также найти большое количество фотодокументов, связанных с его историей.

Активные социальные медиа позволяют Централизованной городской библиотечной системе использовать актуальные медиаформаты, направленные на повышение обратной связи среди подписчиков. В настоящее время форма видеоконтента актуальна у пользователей Интернета. С годами оперативность блогосферы позволила опередить по скорости не только прессу, но и новостные агентства. Что объясняется, очевидным стремлением аудитории, а особенно молодежной, к потреблению визуальной продукции. Учитывая особенности онлайн-медиа среды специалистами Централизованной городской библиотечной системы были разработаны медиапроекты: «Листалка» (формат видео-аннотация), «ВООК-МАНИЯ» (формат распаковка, анбоксинг) и «Неклассическая классика» (формат листикл), целью которых является разработка и создание современного медиаконтента нацеленного на продвижение книги и чтения.

С сентября 2020 года Централизованная городская библиотечная система г. Астрахани освоила ещё одну популярную сферу – «подкастинг», запустив целую серию подкастов «Иди на звук», которые посвящены самым интересным людям города. Выпуски подкаста выходят еженедельно в формате интервью-беседы, а с помощью технологии кросс-медиа публикуются в социальных сетях и в новом разделе «Подкасты» на сайте МКУК «ЦГБС». На данный момент раздел посетило 1192 человека.

Социальное партнерство

Библиотеки МКУК «ЦГБС» ежегодно организуют работу с образовательными, общественными организациями и иными учреждениями города Астрахани по соглашениям (договорам) о совместной деятельности. В 2020 году было заключено 88 соглашений о сотрудничестве с образовательными и иными учреждениями (ВУЗы, ССУЗы, колледжи, гимназии, лицеи, школы, детские сады, учреждения дополнительного образования, подростковые клубы, общественные организации и т.д.).

- **Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения:**

«Детский сад № 2», «Детский сад № 3», «Детский сад № 5», «Детский сад № 8», «Детский сад № 28», «Детский сад № 31», «Детский сад № 38», «Детский сад № 40», «Детский сад № 54», «Детский сад № 56», «Детский сад № 58», «Детский сад № 67», «Детский сад № 68», «Детский сад № 77», «Детский сад № 81», «Детский сад № 90», «Детский сад № 96», «Детский сад № 110», «Детский сад № 112», «Детский сад № 119»

Всего: 20

- **Образовательные учреждения:**

«СОШ № 4», «СОШ №6», «СОШ № 9», «СОШ № 11», «СОШ № 12», «СОШ № 18», «СОШ № 20», «СОШ № 22», «СОШ № 29», «СОШ № 32», «СОШ № 33», «СОШ № 36», «СОШ № 48», «СОШ № 49», «СОШ № 51», «СОШ № 52», «СОШ № 54», «СОШ № 56», «СОШ № 57», «СОШ № 58», «СОШ № 64», «СОШ № 66», «НОШ № 19», «НОШ № 60», МБОУ «Гимназия № 1», МБОУ «Гимназия № 2», ГБОУ АО «Астраханская лингвистическая гимназия», МБОУ «Прогимназия № 2», МБОУ «Лицей № 1», МБОУ «Лицей № 3», ГБОУ АО «Астраханский технический лицей», Колледж жилищно-коммунального хозяйства ГАОУ АО ВО «АГАСУ», Колледж ЖКХ АГАСУ, ГБПОУ АО «Астраханский губернский техникум» и структурные подразделения №№ 1,2, Колледж АФ ОЧУВО «МЮИ», ПОЧУ «Астраханский кооперативный техникум экономики и права», ГБПОУ АО «Астраханский автомобильно-дорожный колледж», МКОШИ «Общеобразовательная школа-интернат ООО №2», ФСПО АГТУ, ФГБОУ ВО АГУ, ГБСКОУ АО «СКОШИ –I-II вида», МБОУ «ООШ № 7», ГБОУ АО «ШИ № 1», МБУДО «ДШИ им. М.П. Максаковой», МБУДО «ДШИ № 1», МБУДО «ДШИ № 2», МБУДО «ДШИ №4», МБУДО «ДШИ № 20», МБУДО «ДШИ № 11», МБУДО «ДШИ №2»

Всего: 50

- **Общественные организации и иные учреждения:**

ГБУК АО «Астраханский государственный объединенный историко-архитектурный музей заповедник», ГАУ АО МФЦ «Оберег», ГСКУАО ЦПД «Созвездие», ГАУ АО «МСЦ «Содействие», ГСКУ АО «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Исток», ГБУ ЗО АО «Городская клиническая больница №2 им. братьев

Губиных», ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника № 3», ОДКБ им. Н. И. Силищевой, МБУ «ЦРМИ» клуб «Эврика», МБУ ДО «Ровесник», Реабилитационно-кризисное отделение помощи детям пострадавшим от насилия «Парусник», НО АО ЕБФ «Хесед», ГАУСО АО МСОЦ «Здравушка», АРО КК «Жолдастык», АРООО ТНК «Дуслык», АРОО «ЦНК «Эдиге», АРОАК «Арев», Молодежная казачья организация «Астраханцы»

Всего: 18

Кроме того, постоянными социальными партнерами библиотек МКУК «ЦГБС» являются:

Член Совета Федерации Федерального Собрания РФ Башкин А. Д.

Депутат Государственной Думы РФ Улезко Т. А.

Депутат Городской Думы г. Астрахани Гоголева Н. В.

Председатель Совета ветеранов Токарев А. Г.

Депутат Городской Думы, округ № 10 Витковский А. Я.

Привлечение специалистов из других учреждений и организаций в 2020 году позволило подготовить и провести в филиалах МКУК «ЦГБС» содержательные мероприятия по профилактике правонарушений и наркомании, а также популяризации здорового образа жизни. Среди партнеров библиотек по реализации мероприятий — работники инспекции по делам несовершеннолетних, инспекции ГИБДД, специалисты наркологического диспансера, СПИД-центра, врачи из поликлиник города и т.д.

Значимые мероприятия 2020 года

Среди наиболее значимых событий 2020 года стоит отметить:

Победы в конкурсах различного уровня:

– В 2020 году сразу два филиала МКУК «ЦГБС» стали победителями Конкурса социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» – филиал № 14 с проектом экологического воспитания детей и подростков «А у нас во дворе...» и филиал № 15 с проектом по созданию в библиотеке клуба для молодых родителей «Песочница»;

– В областном конкурсе «Лучший читающий район области – 2020», организованном ГБУК АО «Астраханская областная научная библиотека им. Н.К. Крупской», МКУК «ЦГБС» была удостоена кубка «За лучшую организацию работы по продвижению чтения»;

– Специалисты МКУК «ЦГБС» стали победителями областного конкурса «Война и книга», инициированном Астраханской областной научной библиотекой им. Н.К. Крупской: «Диплом 1 степени» получила Билык В.С. (б/ф 16), «Диплом 3 степени» – Ва-нютина Е.Н. (б/ф 11) и особым призом жюри была отмечена Садовникова Г.Е. (б/ф 17).

– Кроме того, в отчетном году Центральная городская библиотека МКУК «ЦГБС» стала участником Конкурса по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках реализации Национального проекта «Культура».

Публикации специалистов МКУК «ЦГБС» на страницах профессиональной прессы:

– В №9 за 2020 год журнала «Современная библиотека» опубликована статья специалиста Центральной городской библиотеки Пилипцовой О.А. «На гик-вечеринку с Гарри Поттером».

– Кроме того, сразу две статьи специалистов МКУК «ЦГБС» вошли в состав очередного выпуска «Библиотечного вестника», который издается Астраханской областной научной библиотекой им. Н.К. Крупской: статья заведующего методико-библиографическим отделом ЦГБ Ефремовой М.С. в рамках выступления на областном семинаре «Профилактика экстремизма и терроризма в учреждениях культуры Астраханской области» и статья «Журналистская деятельность как элемент продвижения культурно-развлекательных медиапроектов» специалиста по связям с общественностью Потолоковой А. А.

Организация и участие семинарах и конференциях различного уровня:

– В декабре 2020 года по инициативе специалистов методико-библиографического отдела ЦГБ состоялся международный семинар «Публичные библиотеки в год 75-летия Победы. Итоги». Участниками встречи стали специалисты библиотек г. Минска и г. Витебска. В ходе семинара участники поделились опытом работы публичных библиотек в Год Памяти и Славы, а также обсудили перспективы дальнейшего сотрудничества.

– Специалист Отдела обслуживания населения Центральной городской библиотеки Пилипцова О.А. выступила в ходе Всероссийской научно-практической конференции «Читатель, пользователь, клиент: новые модели библиотечного обслуживания» (РНБ) с докладом «Клуб любителей чтения «ВООКоньеры» – пиратский корабль в библиотеке».

Кроме того, среди наиболее значимых для МКУК «ЦГБС» событий 2020 года хотелось бы отметить первый в Астрахани опыт участия в *Международной акции «Книжная ночь Гарри Поттера-2020»*. Данная акция была организована в 2015 году британским издательством «Bloomsbury», выпустившем в свет первую книгу о Гарри Поттере. В 2020 году темой акции стал Турнир трех волшебников. Гости вечера ждали распределение на факультеты, интерактивная выставка-инсталляция «Волшебный мир Хогвартса», квест «Испытание Дамблдора», игротека «Шалость удалась!», фотозона «В объективе Колина Криви. Фото для школьной газеты», квиз «А как твоя ЖАБА?», а также мастер-классы и аквагрим. И самое главное — подведение итогов конкурса «Фото для Ежедневного Пророка», а также награждение победителя Турнира Трех Волшебников.

В рамках празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне специалистами Централизованной городской библиотечной системы подготовили *онлайн-проект «Победный марафон»*. Со 2 по 9 мая 2020 года всех подключившихся пользователей ждала насыщенная и интересная программа: видеоролик «О войне от первого лица», исторический репортаж «История одной библиотеки в годы войны», виртуальная книжная выставка «Прочитанная книга о войне – твой подарок», видеоролик мужества «Спасенные от смерти. Подвиг врачей во время войны», видео-презентация фотоальбома памяти «Дорогами Победы», литературный онлайн-марафон «Голос Памяти» от читателей Централизованной городской библиотечной системы г. Астрахани, онлайн-акции «Лента Памяти» и «Читаем детям о войне», а также поздравления от педагогов, родителей и учащихся Детской школы искусств №2 г. Астрахани.

Помимо этого, в течение 2020 года филиалами МКУК «ЦГБС» проводились мероприятия к юбилейным датам известных поэтов, писателей: 360-летию Д. Дефо, 225-летию со дня рождения А.С. Грибоедова, 160-летию А.П. Чехова, 150-летию И.А. Бунина, 125-летию С.А. Есенина, 100-летию Р. Бредбери, а также 135-летию В. Хлебникова, 95-летию Н.Г. Поливина и др.

Создавались и пополнялись электронные ресурсы, в т. ч. собственные базы данных, активно формировался и редактировался сводный электронный каталог библиотек МКУК «ЦГБС», обеспечивался доступ к нему пользователей библиотек.

Информационно-библиографическая деятельность

Для поиска информации в МКУК «ЦГБС» имеется справочно-библиографический аппарат (СБА), который позволяет вести многоаспектный поиск информации в фонде библиотек. Пользователям предоставляются: Электронный каталог, Алфавитный каталог, Систематический каталог, Систематическая картотека статей, Краеведческая картотека статей, Методико-библиографическая картотека.

Для использования в профессиональной деятельности специалистами библиотек библиографы подготовили следующие методические пособия:

- ✓ «Читаем вслух» (К Международному дню чтения вслух)
- ✓ «Календарь памятных и знаменательных дат на 2021 год»
- ✓ «Знаменательные и памятные даты Астраханской области на 2021 год»
- ✓ «Библиокопилка идей» (библиографический обзор статей с аннотациями из журналов «Библиотека» и «Современная библиотека»)
- ✓ Толерантность в литературе для детей (Библиографический обзор-памятка для детских и смешанных библиотек МКУК ЦГБС)
- ✓ «Книга. Культура. Толерантность» (Библиографический обзор-размышление о толерантности в художественных произведениях для взрослых и смешанных библиотек МКУК ЦГБС)

В целях более оперативного доступа к библиографической информации создаются электронных библиографические пособия:

- ✓ «В книжной памяти мгновения весны» (астраханские поэты и писатели-фронтовики) (виртуальный книжный проект)
- ✓ «Родной страны военный флот» (виртуальный книжный проект)
- ✓ «Памятники, которые вернут нас в детство» (виртуальный книжный проект)
- ✓ «Символ милосердия» (110 летний юбилей матери Терезе) (виртуальный книжный проект)
- ✓ «...Мой тихий город, я вернусь к тебе...» (виртуальный книжный проект)
- ✓ «Улочки Старой Астрахани» (виртуальный книжный проект)
- ✓ «Зимние прочтения» (виртуальный книжный проект)
- ✓ «Репортаж ведет зима» (виртуальный книжный проект)
- ✓ «Причудливая игра планет» (виртуальный книжный проект)

Информатизация и приобретение ПК-техники

Библиотеки обеспечивают доступ как к собственным, так и к мировым информационным ресурсам. На площадках МКУК «ЦГБС» работают два Интернет-Центра: Центральной городской библиотеке и библиотеке-филиале № 11. Всего в библиотеках 64 ПК, из них к сети Интернет подключено 57 компьютеров.

Для предоставления доступа к информационным ресурсам необходимо создать модульное, изменяющее в соответствии с требованиями пользователей библиотечное пространство (физическое и виртуальное), предоставляющее в обязательном порядке доступ к единому национальному электронному ресурсу, сформированному в НЭБ.

Национальная электронная библиотека объединяет фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровня, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей. Основная цель НЭБ: обеспечить свободный доступ граждан Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры до новейших авторских произведений. В 2015 году участником НЭБ стала Центральная городская библиотека МКУК «ЦГБС». Пользователи библиотеки получили доступ из виртуального читального зала библиотеки к изданиям, охраняемым авторским правом. На сегодняшний день пользователям МКУК «ЦГБС» стали доступны электронные книги из Электронной библиотеки «Астраханская краеведческая коллекция». За 2019 год доступ к национальной электронной библиотеке более 300 пользователей МКУК «ЦГБС».

Электронный каталог МКУК «ЦГБС» действует на платформе Орак Global. OPAC-Global – централизованная полнофункциональная автоматизированная библиотечно-информационная система, предназначенная для автоматизации как отдельных библиотек, так и группы библиотек, на основе корпоративной работы в режиме реального времени через стандартные веб-браузеры. Объем базы данных электронного каталога ЦГБС составляет 132857 библиографических записей.

В 2020 году МКУК «ЦГБС» была оформлена подписка на «ЛитРес». «ЛитРес» - агрегатор, дистрибьютор и продавец электронных книг в России. Подключение к ЛитРес обеспечило читателей электронной литературой любого жанра. Для читателей библиотеки доступ к ресурсам производится на безвозмездной основе. За 2020 год читателями электронной библиотеки стало 286 человек, которые 4009 раз посетили «ЛитРес».

Методическая деятельность

Методическая деятельность библиотеки направлена на обеспечение комплексного развития публичных библиотек, как культурно-просветительных и информационных учреждений.

Методико-библиографическим отделом для специалистов библиотек составлен перечень конкурсов и акций различных уровней в сфере библиотечного дела.

✓ В рамках *Школы профессионального мастерства «Профессиональная среда»* специалистами были организованы консультативный семинар для заведующих «Планирование 2021: поиск оптимальных вариантов» (10.09.2020), семинары-практикумы по темам: «Библиотечный проект. От идеи до воплощения» (14.10.2020; 21.10.2020) и «Библиотечный PR. Продвижение библиотеки в социальных сетях, СМИ» (18.11.2020;

25.11.2020) для заведующих, а также главных и ведущих библиотекарей. Обучение прошли 75 чел.

✓ В период с 28.10.2020 по 29.10.2020 специалист методико-библиографического отдела Центральной городской библиотеки МКУК «ЦГБС» Рычагова С.Г. приняла участие в *семинаре-тренинге «Музейная работа с глухими и слабослышащими посетителями»* на базе ГБУК АО «Астраханская картинная галерея им. П.М. Догадина».

✓ Было организовано дистанционное обучение заведующей филиалом №11 МКУК «ЦГБС» *по программе повышения квалификации «Детская библиотека в цифровой среде и медиа-пространстве»*, организованными Российской государственной детской библиотекой в период с 10.09.2020 по 01.11.2020 гг.

✓ Согласно плана работы *консультативно-методического центра ГБУК АО «Астраханская областная научная библиотека им. Н.К. Крупской»* для специалистов МКУК «ЦГБС» за 2020 год было проведено 2 мероприятия:

– Лекция «Феномен Победы в литературе народов России» (19.02.2020); семинар-тренинг «Социокультурное проектирование: семь основных ошибок, делающих проект бессмысленным» (18.03.2020). Обучение прошли 81 чел.

✓ Специалисты Отдела обслуживания населения Центральной городской библиотеки стали онлайн-докладчиками:

– в *творческой лаборатории «Библиотека возможностей»*, организованной Астраханской областной библиотекой для молодежи им. Б. Шаховского 24.08.2020 г.;

– в *Межрегиональном телемосте «Взаимодействие публичных библиотек с диаспорами и национально-культурными объединениями»*, организованном Свердловской областной межнациональной библиотекой, 28.10.2020 г.

– во *Всероссийской научно-практической конференции «Читатель, пользователь, клиент: новые модели библиотечного обслуживания»* - Российская национальная библиотека, 03.12.2020 г.;

– в *Межрегиональном телемосте «Взаимодействие публичных библиотек с диаспорами и национально-культурными объединениями»*, организованном Свердловской областной межнациональной библиотекой 28.10.2020 г.

✓ Организовано участие Центральной городской библиотеки МКУК «ЦГБС» в *Конкурсе по созданию модельных муниципальных библиотек Национального проекта «Культура»*.

✓ Специалистами МБО была оказана консультационная помощь филиалам №№ 14, 15 по *подготовке заявок на участие в Конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ»* на территории Астраханской области и Республики Калмыкии.

✓ Специалисты МКУК «ЦГБС» приняли участие в следующих *областных конкурсах, инициированных ГБУК АО «Астраханская областная научная библиотека им. Н.К. Крупской»*:

– Областном конкурсе «Лучший читающий район области-2020» (Диплом за лучшую организацию работы по продвижению чтения и «малый» кубок);

– Областном конкурсе библиотечных инноваций «Война и книга-2020» (3 победителя).

✓ Организовано участие библиотек-филиалов МКУК «ЦГБС» во Всероссийской акции «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах», посвященной подвигу советских разведчиков, партизан и подпольщиков в годы Великой Отечественной войны (02.02.2020), Всероссийской сетевой акции «Читаем Чехова вместе» (09.01.2020), сетевой акции ЦБ им. М. Агашиной (г. Волгоград) «Новый год для книги» и в Международной сетевой акции «Читаем Гайдара сегодня» (28.01.2020), сетевой акции «Любимые строки поэта» (06.06.2020 г.) и др.

✓ С целью объективной оценки работы филиалов в период выхода из карантина и оказания методико-консультативной помощи сотрудникам в 3 квартале 2020 года специалистами методико-библиографического отдела ЦГБ были организованы выезды в библиотеки-филиалы МКУК «ЦГБС». Всего было осуществлено 25 выездов.

✓ С целью совершенствования организации и координации деятельности библиотек-филиалов по всем направлениям библиотечной деятельности, выработки единых решений, а также повышения эффективности качества работы при методико-библиографическом отделе ЦГБ был создан *Методический совет*, в состав которого, помимо заместителя директора по библиотечной работе МКУК «ЦГБС» и специалистов МБО, вошли

также наиболее квалифицированные специалисты системы. Было проведено 1 заседание Методического совета, посвященное работе филиалов в период введения ограничений по профилактике коронавируса (COVID-19). Основными вопросами стали правила оформления семейного формуляра, а также разработка и внедрение «Тетради учета продления срока пользования книгами».

✓ В сентябре 2020 года был подготовлен и выпущен *первый выпуск «Методического вестника»*, призванного помочь специалистам библиотечной системы в планировании работы библиотеки на 2021 год. В состав «Вестника» вошли Календарь знаменательных и памятных дат на будущий год, описание новых проектов и комплексных программ, общие планы празднования знаменательных дат: 800-летия Александра Невского, 200-летия Ф.М. Достоевского и Н.А. Некрасова, график защиты планов на 2021 год и отчетов о работе библиотек за 2020 год и т.д.

✓ Специалистами методико-библиографического отдела ЦГБ были разработаны и внедрены следующие *нормативные и учетные документы*:

- Положение о Методическом совете МКУК «ЦГБС»;
- Форма «Тетради учета продления срока пользования книгами»;
- Положение о Семейном формуляре чтения МКУК «ЦГБС» (с пояснениями);
- Правила пользования библиотеками МКУК «ЦГБС»;
- Положение о классификации и маркировке печатной продукции при поступлении в фонд МКУК «ЦГБС»;
- Положение о классификации и маркировке печатной продукции фонда МКУК «ЦГБС»; выдаче пользователям МКУК «ЦГБС» печатной информационной продукции;
- Положение о проведении конкурса чтецов «С любовью в сердце. Сергей Есенин» (ф № 17);
- Положение о проведении конкурса рисунков «Моим любимым посвящая» (ф № 19);
- Положение о проведении конкурса рисунков «В мире животных» (ф № 14);
- Положение о проведении конкурса чтецов «Гори, звезда моя, не падай...» (ф № 9);
- Положение о проведении конкурса детского рисунка «Моя любимая книга» (ф № 9).

✓ В помощь в работе филиала МКУК «ЦГБС» специалистами МБО были разработаны следующие *методические пособия*:

- Методический вестник. Вып. 1;
- Комплексная программа поддержки детского и юношеского чтения «#Растим читателя»;
- Комплексный план «Человек есть тайна», посвященный 200-летию Ф.М. Достоевского;
- Комплексная программа работы по воспитанию толерантности «Под одним небом»;
- Комплексная программа работы по экологическому просвещению «Город зеленого цвета»;
- Комплексная программа работы по профориентации «Город профессий»;
- Методическое пособие «Тренинговые упражнения по толерантности для молодежи и взрослых»;
- Мини-программа работы воспитанию толерантности у детей и подростков «Я и другие»;
- Методические рекомендации «Проектная деятельность в библиотеке: от идеи к воплощению»;
- Методические рекомендации «Работа муниципальных библиотек в Год Памяти и Славы»;

✓ Специалистами МБО были проведены следующие *социологические исследования*:

- Исследование в рамках комплексной программы мероприятий «Астраханское долголетие»;
- Анкетирование в рамках проекта «Песочница»;
- Исследовательский проект «Читающая семья – читающий ребенок»;
- Исследование в рамках участия в Конкурсе по созданию модельных муниципальных библиотек Национального проекта «Культура».

Событием 2020 года для МКУК «ЦГБС», несомненно, является расширения спектра библиотечных услуг за счет выхода библиотек системы в онлайн-пространство. В связи с введением ограничительных мероприятий по профилактике коронавируса (COVID-19) в марте 2020 года филиалы МКУК «ЦГБС» оперативно перевели свою работу в онлайн-формат. Специалисты библиотек вели активную работу на страницах своих структурных подразделений в соцсетях «ВКонтакте», Instagram, Twitter, «Одноклассники», проводили различные онлайн-мероприятия на платформах ZOOM и DISCORD.

Прежде всего, стоит отметить, что переход на удалённый режим работы позволил наладить эффективную обратную связь с реальными и потенциальными пользователями за очень короткое время. Ведь карантин открыл новые возможности для развития социальных медиа.

Помимо прежней коммуникации с подписчиками: обслуживания читателей в «ЛитРес», информирования об интересных проектах и рубриках, стали проводиться дистанционно различные мероприятия и заседания библиотечных клубов.

Так, в Центральной городской библиотеке с помощью популярной медиаплощадки «Discord» участники клуба любителей чтения «ВООКоньеры» создали общий голосовой чат и обсуждают важные и актуальные книжные темы.

В формате онлайн прошли «Библиночь-2020», празднование Дня Победы, Дня славянской письменности и культуры, Всероссийский день библиотек, День защиты детей и др.

В период всеобщей самоизоляции специалистами МКУК «ЦГБС» был разработан проект «#Летнее чтение», задача которого – оказать помощь учащимся в изучении школьной программы по литературе. В течение июня 2020 года специалисты МКУК «ЦГБС» в онлайн-режиме читали вслух произведения русской и зарубежной классики, входящие в программу «летнего чтения». Всего было подготовлено 106 онлайн-включений, набравшие 888 просмотров.

Еще один онлайн-проект стал своеобразным решением «уроков пандемии». В ноябре 2020 года специалистами Отдела обслуживания населения ЦГБ был запущен пилотный выпуск проекта онлайн-квестов «Параллели». Данный проект позволит библиотеке органично войти в социально-культурную среду города и содействовать развитию городского туризма. Основная работа по нему начнется в 2021 году. Увлекательные квесты будут проходить в формате экскурсии по городу. Задания будут связаны с культурой и историей Астрахани, и с содержанием литературных произведений. Интерактивные экскурсии участники могут проходить как индивидуально, так и группой, самостоятельно, или в сопровождении сотрудников библиотеки. Проект нацелен на широкую категорию пользователей, его участниками могут стать как астраханцы, так и гости города. Информационный формат позволит проводить квесты не только офлайн, но и в виртуальном пространстве.

В онлайн-формат перешла и профессиональная жизнь библиотекарей. Специалисты МКУК «ЦГБС» постоянно повышают свою квалификацию с помощью различных вебинаров и онлайн-конференций от ведущих российских библиотек. В конце отчетного года специалисты методико-библиографического отдела ЦГБ выступили инициаторами проведения **международного семинара «Публичные библиотеки в год 75-летия Победы. Итоги»**. Участниками его, помимо астраханских библиотекарей, стали специалисты муниципальных библиотек г. Минска и Витебска (Республика Беларусь). В ходе онлайн-встречи библиотекари обсудили проблемы функционирования библиотек в условиях пандемии, поделились опытом работы в Год 75-летия Великой Победы, а также обсудили дальнейшее сотрудничество.

Таким образом, так или иначе сложившаяся ситуация заставила специалистов системы переосмыслить некоторые подходы к работе, освоить новые площадки и формы коммуникации, а также стать еще ближе к своим читателям. На данном этапе активная работа с социальными медиа продолжается. При этом усилена работа и с проведением онлайн-мероприятий различного формата и направленности. Впрочем, все та же текущая работа, просто преобразованная в онлайн-формат.

«Самое яркое мероприятие 2020 года»

Организация и проведение «Книжной ночи Гарри Поттера-2020».

Планы и перспективы развития на 2021 г.

Мероприятие	Дата	Место проведения	Ответственные
Обеспечение жителям города доступа к отечественным и мировым информационным ресурсам с помощью национальной электронной библиотеки (НЭБ)	В течение года	Библиотеки	
Подключение к электронной библиотеке «ЛитРес». Это даст возможность привлечь новых посетителей в библиотеку (школьников, молодых людей, которые готовы читать электронные книги), Это уникальная система, позволяющая библиотекаряю выдавать электронную книгу читателю, а читателю – получать доступ к электронной книге на любом мобильном устройстве с доступом в интернет.	В течение года	Библиотеки МКУК «ЦГБС»	
Тематические вечеринки «Вызов принят»	В течение года	Центральная городская библиотека	Совет молодых специалистов
Лекторий «Мастерская жизни»	В течение года	Центральная городская библиотека	Методико-библиографический отдел
Реализация комплексной программы поддержки детского и юношеского чтения «#Растим читателя»	В течение года	Библиотеки МКУК «ЦГБС»	Методико-библиографический отдел
Разработка и проведение квизов и квестов в онлайн-формате	В течение года	Центральная городская библиотека	Совет молодых специалистов
Расширение онлайн-сотрудничества с ведущими российскими библиотеками с целью обмена опытом	В течение года	Библиотеки МКУК «ЦГБС»	Методико-библиографический отдел

Директор _____ Заморина Е.А.

« _____ »

Исполнитель:
Малова М. А.
89086216475