

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУК «ЦГБС»


Е.А. Заморина
«20» ноября 2023 г.



Положение
об оказании платных услуг
Муниципального казенного учреждения культуры
«Централизованная городская библиотечная система»

1. Общие положения

1.1. Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная городская библиотечная система», сокр. МКУК «ЦГБС», (далее - Библиотека) предоставляет физическим и юридическим лицам комплекс платных услуг с целью:

- реализации их права на удовлетворение дополнительных потребностей (информационных, образовательных, культурно-досуговых);
- расширения спектра оказываемых информационных, сервисных услуг и повышения их качества;
- повышения комфортности библиотечного обслуживания;
- обеспечения эффективного использования фондов и материально-технической базы Библиотеки;
- внедрения новых видов услуг и современных форм библиотечного обслуживания, во всестороннем, творческом, многогранном развитии личности, в воспитании подрастающего поколения.

1.2. Оказание платных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством и локальными нормативными актами Библиотеки:

- Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом, Федеральным законом «О некоммерческих организациях», Законом РФ «Об авторском праве», Законом «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральным законом «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом «О библиотечном деле», Налоговым кодексом РФ, Уставом МКУК «ЦГБС», Правилами пользования МКУК «ЦГБС», настоящим Положением.

2. Организация работы по предоставлению платных услуг пользователям

2.1. Прейскурант на платные услуги, а также все изменения и дополнения утверждается директором Библиотеки.

2.2. Платные услуги оказываются Библиотекой без снижения объема и качества основных бесплатных функциональных услуг, предусмотренных Уставом Библиотеки и Правилами пользования Библиотекой.

2.3. Перечень платных услуг (Приложение №1) составляется с учетом основной уставной деятельности Библиотеки, финансируемой из бюджета, и потребительского спроса, и отражается в Прейскуранте, являющемся неотъемлемой частью данного Положения, с указанием цены за единицу измерения.

2.4. Библиотека самостоятельно устанавливает цены на предоставляемые пользователям платные услуги с учетом себестоимости услуги и планируемой прибыли, потребительского спроса, срочности и степени сложности выполнения заказа, а также уровня цен на аналогичные услуги в других организациях. Прейскурант на дополнительные платные услуги систематически корректируется.

2.5. Библиотека обеспечивает выполнение объемов, сроков, качества услуг.

2.6. Весь комплекс организационно-распорядительной документации, касающейся платных услуг, должен быть доступен пользователям Библиотеки.

2.7. Информация размещается на сайте Библиотеки, информационных стендах в фойе и залах Библиотеки.

2.8. Полученные Библиотекой от платных услуг доходы зачисляются на счет муниципального образования «Городской округ город Астрахань».

2.9. Руководитель Библиотеки отвечает за организацию платных услуг, а именно:

- подбирает специалистов;
- распределяет время предоставления платных услуг;
- осуществляет контроль качества предоставляемых услуг;
- разрешает конфликтные ситуации с работниками и лицами, оплатившими услугу.

2.10. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения на основании заключенных с работниками трудовых договоров.

2.11. При оказании платных услуг сохраняется установленный режим работы Библиотеки, при этом не должны сокращаться услуги на бесплатной основе и ухудшаться их качество.

3. Планирование оказания услуг

3.1. Перечень платных услуг Библиотеки формируется в соответствии с Уставом МКУК «ЦГБС», с учетом потребительского спроса и возможностей учреждения культуры.

3.2. Библиотека обязана предоставить достоверную информацию об утвержденном Прейскуранте цен на оказываемые платные услуги. Размещается информация на информационном стенде и на сайте Библиотеки <https://astra-cgbs.ru>.

- перечень оказываемых платных услуг, порядок их предоставления;
- стоимость платных услуг и порядок их оплаты.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Руководство деятельностью МКУК «ЦГБС» по оказанию платных услуг населению осуществляет директор учреждения, который в установленном порядке несет ответственность за качество оказания платных услуг потребителям; осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

4. Порядок оплаты библиотечных услуг

4.1. Денежные расчеты с пользователями производятся путем безналичной оплаты онлайн билетов на мероприятия Библиотеки на сайте билетного оператора (в рамках агентского договора).

4.2. Денежные средства поступают на счет муниципального образования «Городской округ город Астрахань» и учитываются по соответствующему КБК.

4.3. Библиотека принимает к оплате средства целевой субсидии на услуги учреждений культуры по посещению мероприятий на основании постановления Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 "О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры".

Оплатить услуги по Пушкинской карте можно следующими способами:

- на сайте PRO.Культура.РФ на странице мероприятия;

- на сайте билетного оператора;
- через приложение «Госуслуги Культура»

Услуга оказывается гражданам РФ в возрасте от 14 до 22 лет, оформивших Пушкинскую карту. К оплате принимается пластиковая или виртуальная Пушкинская карта. Для оказания услуги необходимо предъявить билет на мероприятие и документ, удостоверяющий личность владельца Пушкинской карты. Услуга оказывается только владельцу Пушкинской карты лично. Передача билета третьим лицам в целях его использования не допускается. Возврат средств за не посещенное мероприятие производится по заявлению владельца Пушкинской карты.

5. Предоставление информации пользователям об услугах Библиотеки

5.1. Информация об услугах предоставляется пользователям:

- 1) на сайте Библиотеки <https://astra-cgbs.ru>;
- 2) в помещении по адресу: г. Астрахань ул. Шаумяна 87

5.2. Должностным лицом Библиотеки, ответственным за предоставление пользователям информации об услугах, является заведующий сектором «Медиацентр», телефон 51-58-05, режим работы: понедельник-пятница с 09:00 до 18:00.


5.3. Объем информации, предоставляемой об услугах:


- 1) наименование услуги;
- 2) место оказания услуги;
- 3) время оказания услуги;
- 4) сведения о выданных лицензиях (для услуг, предоставляемых в рамках видов деятельности, подлежащих лицензированию);
- 5) сведения об основных потребительских свойствах услуг (к таким потребительским свойствам относят информацию, содержащуюся в знаках информационной продукции (0+, 6+...)).
- 6) цены на услуги в рублях и условия приобретения услуг, в том числе способ оплаты услуги;
- 7) правила и условия эффективного и безопасного использования услуг (при наличии);
- 8) информация о правилах продажи услуг и работ;
- 9) информация о конкретном лице, которое будет оказывать услугу, если это имеет значение, исходя из характера услуги.

Приложение 1
к Положению о платных услугах
муниципального казенного учреждения культуры
«Централизованная городская библиотечная система»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУК «ЦГБС»


Заморина Е.А.
«20» ноября 2023



**ПЕРЕЧЕНЬ платных услуг,
оказываемых библиотеками МКУК «ЦГБС»**

1. Организация и проведение тематических мастер-классов.
2. Организация и проведение тематических квестов.
3. Организация и проведение тематических квизов.
4. Организация и проведение тематических тренингов.
5. Организация и проведение культурно-просветительных мероприятий.

Приложение 1
к приказу от 12.01.2026г. № 23
«Об утверждении прейскуранта цен на услуги,
оказываемые библиотеками МКУК «ЦГБС»

Приложение 2
к Положению о платных услугах
муниципального казенного учреждения культуры
«Централизованная городская библиотечная система»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУК «ЦГБС»
Малова М.А.
2026г.



ПРЕЙСКУРАНТ
цен на услуги,
оказываемые библиотеками МКУК «ЦГБС»

№ п/п	Наименование платных услуг	Продолжительность	Цена
1	Организация и проведение тематических мастер-классов	1 час	150,00
2	Организация и проведение тематических квестов	1,5 часа	150,00
3	Организация и проведение тематических квизов	1,5 часа	150,00
4	Организация и проведение тематических тренингов	1 час	100,00
5	Организация и проведение культурно-просветительных мероприятий	1,5 часа	150,00